

SERVIZIO AGENZI@BPB

GRUPPO BANCA POPOLARE DI BARI



ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA FUNZIONE DI "AUTORESET" (SBLOCCO PASSWORD ONLINE)

PROFILI CON FUNZIONI DISPOSITIVE BASIC E FULL

Il servizio di **autoreset** è disponibile esclusivamente sul sito www.agenziabpb.it per i profili in possesso di token (chiavetta, mobile o secure call). In caso di blocco dell'utenza da Mobile Banking, per usufruire della funzione di **autoreset** è necessario chiudere l'applicazione e collegarsi al sito www.agenziabpb.it.





ISTRUZIONI PER UTILIZZARE LA FUNZIONE "AUTORESET"

PREMESSA

La funzione di autoreset password di seguito presentata è attiva per i soli profili dispositivi (full o basic) in possesso di token (mobile, chiavetta fisica o secure call).

Per i profili informativi (in possesso di PIN) non è disponibile la funzionalità di autoreset, pertanto gli utenti con tale profilo dovranno rivolgersi alla propria filiale in caso di blocco dell'utenza.

Nell'accesso al servizio **agenzi@bpb**, possono verificarsi errori di inserimento delle credenziali (codice utente, *password*, *token*) o di altri codici richiesti di volta in volta dalla procedura (codice *CAPTCHA*, ecc.) che comportano, al superamento del massimo numero di tentativi consentiti, il blocco dell'utenza.

Quando invece non viene superato il numero massimo di tentativi di errore possibili, il sistema di autenticazione richiede, in aggiunta alle credenziali, l'immissione di un codice *CAPTCHA* (ovvero un codice alfanumerico che deve essere copiato da un'immagine volutamente offuscata o distorta).

Il blocco dell'utenza non consente all'utente l'accesso al servizio anche nel caso in cui, a valle del blocco stesso, vengano inserite le credenziali corrette; in tale scenario l'utente dovrà accedere alla procedura di *Autoreset online* che consentirà lo sblocco dell'utenza mediante la creazione di una nuova *password* di accesso, e dunque l'automatico invalidamento della *password* precedente.

Per l'utilizzo della funzione di *Autoreset*, è necessario seguire le istruzioni di seguito riportate (cfr. paragrafo ISTRUZIONI PER UTILIZZARE LA FUNZIONE "AUTORESET").

Il servizio di Autoreset è disponibile esclusivamente sul sito www.agenziabpb.it.

In caso di blocco dell'utenza da *Mobile Banking*, per usufruire della funzione di *Autoreset* è necessario chiudere l'applicazione e collegarsi al sito *www.agenziabpb.it*.

In altri casi particolari di errore che provocano un blocco definitivo dell'utenza, tra i quali lo stesso utilizzo non corretto della funzione di *Autoreset* (es. errato inserimento del codice di sblocco per più di tre tentativi), è necessario richiedere lo sblocco della password alla propria filiale.



esempio Token chiavetta

ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA FUNZIONE AUTORESET

Il blocco dell'utenza viene comunicato all'utente con un messaggio di errore apposito che compare nella maschera di login a valle del verificarsi di determinati errori (es. dopo 5 errori di inserimento della password di accesso).

Di seguito si riportano le schermate della procedura di *autoreset password:*

credenziali, codice utente e password
ssibile accedere, account bloccato
e Accedi
a? Clicca qui M
izio contattare il numero verde son 205444 (raggiungibile anche da e dall'estero è invece attivo il numerato 5215399

Cliccare sulla freccia che si trova al termine della frase Ti sei bloccato? Clicca qui y, sotto il comando Accedi.

agenzi@bpb net banking Privat		GRUPPO BANCA POPOLARE DI BARI	agenzi@bpb		GRUPPO BANCA POPOLAR DI BARI
	Usa la tua credenziale dispositiva per sbioccare il tuo account			Usa la tua credenciale dispositiva per obloccare il luo account	
	Codice utente 0542401856			Codice utente (05424N1445	
	DATI AUTORIZZAZIONE				
	Procedi Annula			Proced Annula	
	In caso di problemi per accedere al servizio contattare il numero verde 800 005444 (raggiungbile anche da mobile); per le sole chiamate dall'estero è invece attivo il numero -36 000 521539			In caso di problemi per accedere al servizio contattare il numero verde 800 00544 (reggiungbile anche da mobile), per le sole channele call'estero è inverce attivo il numero +39 660 5215369	



esempio secure call



- Inserire il codice OTP generato:
 - o dalla chiavetta token (nel caso in cui l'utente abbia un token tradizionale)
 - o dal mobile token (nel caso in cui l'utente abbia un token installato sul proprio smartphone).
 - nel caso di utilizzo del sistema secure call (clienti Tercas/Caripe) effettuare la chiamata al numero indicato e procedere con le istruzioni della voce guida
- Premere il tasto Accedi.
- A valle di questo procedimento il sistema genera automaticamente un codice di sblocco che viene recapitato via mail all'indirizzo di posta elettronica dell'utente (comunicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio di internet banking agenzi@bpbo successivamente modificato).

N.B. Ai fini dell'utilizzo della funzione di Autoreset è essenziale che l'indirizzo mail associato al servizio di internet banking agenzi@bpb sia valido ed attivo. Per verificare che l'indirizzo sia corretto, occorre accedere alla sezione Servizi > Dati personali > Dati personali del portale, ove è possibile consultare e modificare i dati personali comunicati alla Banca al momento dell'attivazione del servizio agenzi@bpb (indirizzo mail e numero di telefono cellulare).

Aprire l'email ricevuta (dal mittente <u>agenziabpbprivati@popolarebari.it</u>) sul proprio indirizzo di posta elettronica per recuperare il Codice di sblocco generato dal sistema.

Fac-simile mail di invio del codice di sblocco:

÷	ngenziabpbprivati@popolarebari.it <agenziabpbprivati@popolarebari. â a me 💌</agenziabpbprivati@popolarebari. 	it> 17:01 (4 minuti fa) 🏠 🔹
\$		
0	Sentile Cliente, come da Sua richiesta le inviamo il seguente: Codice di sblocco: H29TNP	
	a officience per le checco dena sua utenza Internet-banking.	
genzi@bpb et banking	Inserire il codice che ti è stato inviato via mail per poer proce	GRUPPO BYCA POPURE DI BARI Edere con lo sblocco dell'utenza.
	Codice utente 05424N144 Inserisci il codice di sblocco Inserisci captoha	
	Codic e utente 05424N144 Inserisci il codice di sblocco Inserisci captoha SC Cambia codice se non è leggibile Procedi 1	Annulla

2



- Inserire nella procedura di autoreset il Codice di sblocco indicato nel messaggio di posta elettronica.
- Digitare il Codice CAPTCHA visualizzato nell'immagine. Nel caso in cui il codice risulti illeggibile all'utente, è possibile generarne un altro cliccando su "Cambia codice se non è leggibile" (cambio CAPTCHA).
- Premere il tasto Procedi.

A questo punto la funzione di sblocco *password* è terminata correttamente: il sistema ha azzerato la *password* in uso e l'utente può creare in autonomia la **nuova** *password* di accesso.

agenzi@bpb		GEUTTO RANCA FORMARE DI BARI	agenzi@bpb		GRUPPO BANCA POPOLARE DI BARI
	Interisti una nuova passeoti. Rootifanto che la passeoti d'ese avere un numero di che alfanumenche compreso tra 12 e 30	Leggi tempre i seguenti dati perché si récisiono al tuo utimo accesso, per verificare la scultezza dei tuoi collegamenti. Renventin		Inserisoi una nuova passaorid. Ricordiamo che la passaorid deve avere un numero di cifre affanumenche complexo tra 12 e 30	Leggi sempre i seguenti dati perché si riferiscono al tuo utimo accesso, per verificare la sicurezza dei tuoi collegamenti. Reserve
	Utente sbloccato	Utiono collegamento: Numero collegamento: 0 Giunin mencanto alla sosdenza password: 0		Utente sbloccato	Ultimo collegamento: Numero collegamenti: 0 Giorni mancanti alla scadenza password: 0
	SCEGLI UNA NUOVA PAS SWORD			SCEGLI UNA NUOVA PASSWORD	
	Nuova Passeord. Ripel Paseeoti			Nuova Password Ripeti Password	
	Modifica			Medilica	
	Medice			Modifica	

esempio Token chiavetta

201010 000010		
E-mail beneficiario		
DATI DEL PAGAMENTO		
In Autenticazione telefonica		
Heteres to before a correr a segue to use guida per prior eff Heteres to before a correr a segue to use guida per prior eff Security a segue to data a segue to the security and the	vfluare is depositione 800042014 XXXXXX XXXXX XXXXX	

esempio Mobile Token

esempio secure call

- Creare una nuova password digitandola nel campo Nuova Password (numeri e lettere, minuscole e/o maiuscole comprese tra 8 e 30 caratteri).
- E Confermare la nuova *password* creata digitandola nel campo **Ripeti Password**.
- Inserire il codice OTP generato:
 - o dalla chiavetta token (nel caso in cui l'utente abbia un token tradizionale)
 - o dal mobile token (nel caso in cui l'utente abbia un token installato sul proprio smartphone).
 - nel caso di utilizzo del sistema secure call (clienti Tercas/Caripe) effettuare la chiamata al numero indicato e procedere con le istruzioni della voce guida
- Premere il tasto Modifica.

L' utente può accedere nuovamente al servizio di internet banking utilizzando il proprio **Codice Utente** e la nuova **Password** appena creata.

